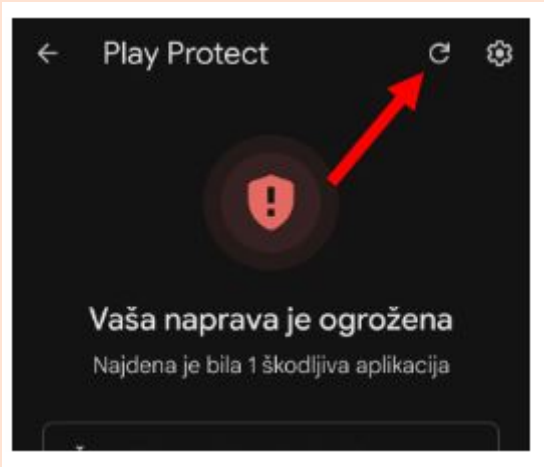
Aplikacija je bila samodejno odstranjena (Play Protect)

V kolikor aplikacijo samo ponovno naložite iz naše spletne strani, s tem še niste odpravili težave. Aplikacije torej NE nalagajte na novo ampak sledite navodilom spodaj !!!

Gumb OMOGOČI APLIKACIJO se pokaže šele, ko Google Play Protect zazna aplikacijo kot škodljivo. V tistem trenutku bo izbrisalo ikono aplikacije na začetnem zaslonu in tudi med aplikacijami. V kolikor se gumb OMOGOČI APLIKACIJO ne pokaže, lahko sami sprožite preverjanje na zaokroženi puščici desno zgoraj.



Ko v Google Play Protect omogočite aplikacijo nazaj, se bo ikona ponovno pojavila med aplikacijami (dostopna bo tudi na NASTAVITVE -> APLIKACIJE). Ob ponovnem zagonu boste morali nastaviti nekatera dovoljenja.

Aplikacija izvaja avtomatski test delovanja vsako uro. Ob ponovni vzpostavitvi delovanja lahko zato (kljub pravilno nastavljeni aplikaciji - 3pikice -> NAVODILA) za nekaj časa javlja, da ima napak v nastavitvah (rumen krogec s klicajem). Če se klicaj po nekaj urah ne spremeni v zeleno kljukico, kontaktirajte ekipo FireApp.

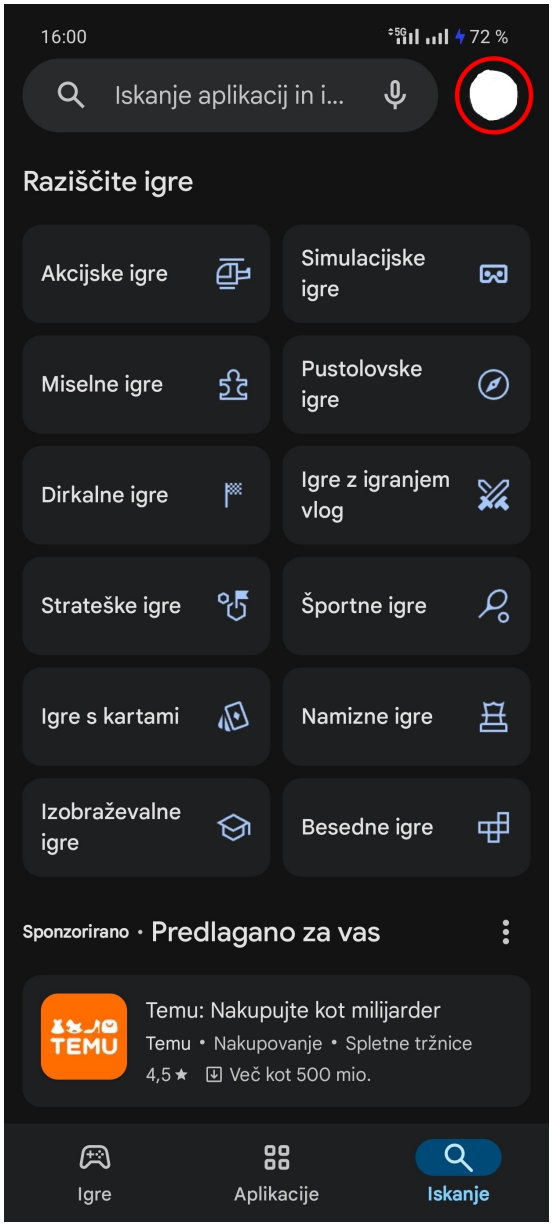
Z zadnjo posodobitvijo antivirusnega sistema Google Play Protect, ki je del operacijskega sistema Android, je z dnem 15.1.2025 ob rednih pregledih aplikacij v uporabnikovi napravi, začel tretirati aplikacijo FireApp kot zlonamerno/vohunsko. Aplikacija je tretirana kot zlonamerna/vohunska, ker

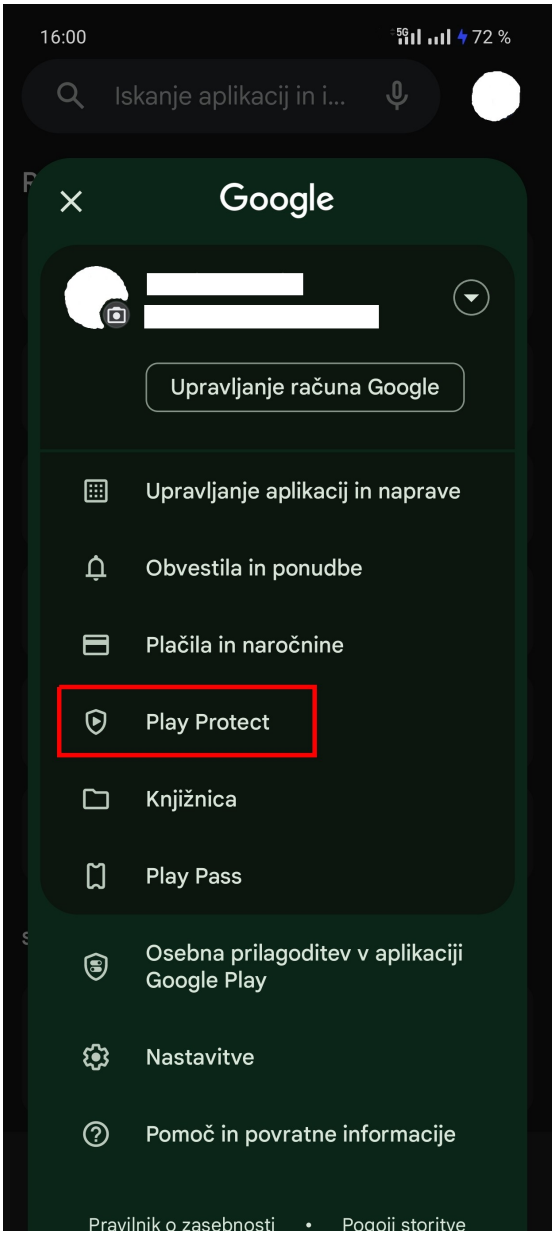
aplikacija ni nameščena iz trgovine Play, poleg tega pa za izvajanje vseh njenih funkcij potrebuje tudi dovoljenja s katerimi je lahko potencialno aplikaciji omogočen dostop do občutljivih podatkov uporabnika. To so:

- Branje in pošiljanje SMS sporočil - potrebno za zaznavo prejema pozivov in obvestil preko SMS, ko ni internetne povezave, ter za pošiljanje odzivov, ko ni internetne povezave
- Dostop do funkcije klicanja - potrebno za sprožitev klicanja pri hitrih stikih
- Dostop do geolokacije naprave - potrebno, da lahko ob določenih akcijah aplikacija pošlje lokacijo uporabnika v sistem (odzivna lista, prikaz lokacije na zemljevidu)
- Dostop do notranje shrambe - potrebno za zapisovanje diagnostičnih podatkov, dostop do slik za nalaganje v modul aktivnisti / štab.
- Preprečevanje 'optimizacije baterije' v napravi: potrebno, da lahko aplikacija prepreči napravi prisilen izklop aplikacije
- Nadzor vibriranja - potrebno, da lahko aplikacija nadzira vibriranje naprave
- Prekrivanje aplikacije - potrebno, da lahko aplikacija pride v ospredje v času prejetega poziva

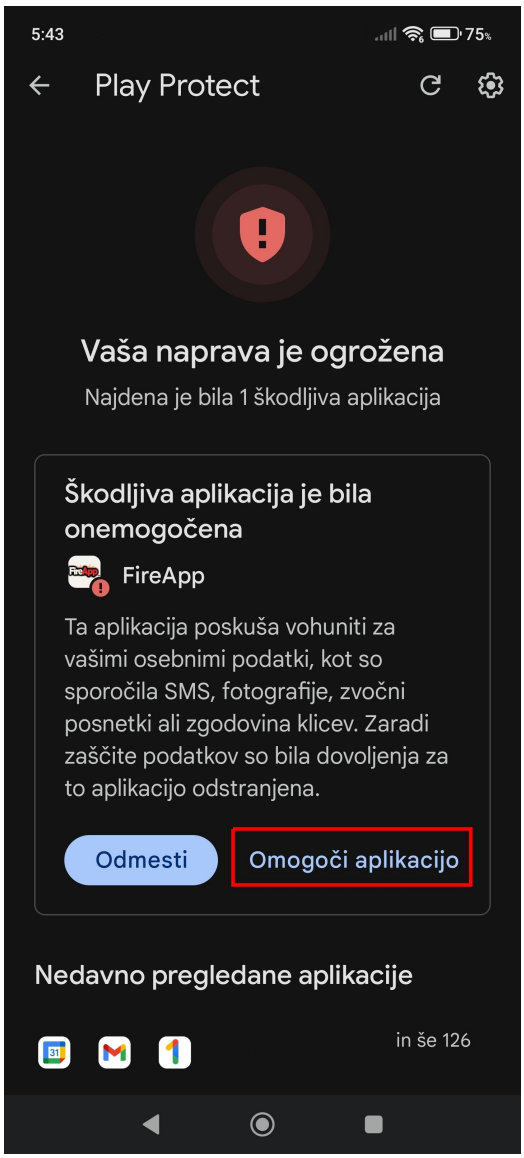
Ker so zlonamerne aplikacije zlorabljale ta dovoljenja, Play Protect označi vse aplikacije, ki potrebujejo ta dovoljenja kot zlonamerne in posledično samodejno onemogočil aplikacijo FireApp in odstranil ikono aplikacije iz začetnega zaslona. Zato jo je potrebno nazaj omogočiti (dodati med izjeme).

1. Odprite Google Play Store in kliknite na vašo profilno sliko, da se vam bo odprl meni. V meniju izberite Play Protect.





2. V Play Protect naprava izpiše, da je bila aplikacija FireApp onemogočena. Kliknite na gumb "Omogoči aplikacijo".



3. Z uporabo seznama aplikacij odprite aplikacijo FireApp (na začetnem zaslonu ikone za aplikacijo po vsej verjetnosti ne bo ali pa bo le ta na drugem mestu kot je bila prej) in ponovno nastavite vsa dovoljenja potrebna za delovanje aplikacije. --> navodila

V kolikor ne boste ponovno nastavili dovoljenj po tem, ko boste ponovno omogočili aplikacijo, ta ne bo delovala pravilno.

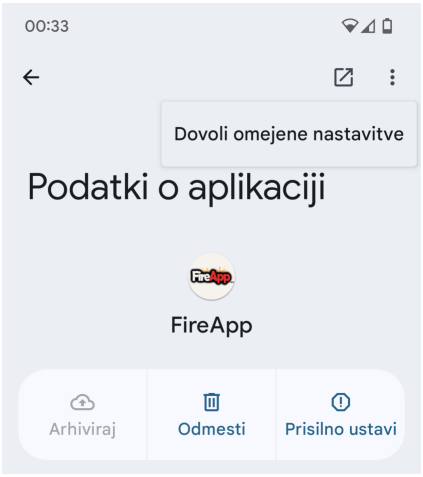
Posebnost: Sistem onemogoča dodelitev SMS dovoljenja aplikaciji

Google Pixel (Android 15)

Telefon Google Pixel 7a z operacijskim sistemom Android 15 privzeto ne omogoča več enostavne dodelitve pravic, ki bolj posegajo v zasebnost posameznika (branje SMS...). Zato je potrebno opraviti več korakov, da omogočite ta dovoljenja.

- Navigirajte se v nastavitve aplikacije
- V meniju desno zgoraj (3 pike) izberite možnost (Dovoli omejene nastavitve)

> Kako priti do omenjene možnosti si lahko pogledate video1, video2 in dokumentacija Google



Readmi note 30 pro

V kolikor telefon ne omogoča dodelitve SMS dovoljenja (glej spodnje slike) prosim posodobite operacijski sistem Android in poskusite ponovno dodeliti dovoljenje.





Revision #14
Created 2025-01-16 08:39:47 UTC by Martin Dagarin
Updated 2026-07-06 08:51:36 UTC by Dejan Mrak