Aplikacija se po namestitvi iz Google Play ne zažene

Pri nekaterih mobilnih telefonih se lahko zgodi, da se aplikacija **FireApp po prenosu in namestitvi iz trgovine Google Play ne zažene pravilno**.

Ob kliku na ikono FireApp se aplikacija ne odpre oziroma se takoj zapre.

V tem primeru je potrebno **izbrisati podatke aplikacije FireApp** v sistemskih nastavitvah telefona.

Samo odstranitev aplikacije in ponovna namestitev iz Google Play težave ne odpravi vedno, saj lahko določeni podatki aplikacije ostanejo shranjeni v telefonu.

1. Odprite nastavitve telefona

Odprite **Nastavitve** telefona in izberite:

Aplikacije → FireApp

2. Odprite nastavitve shranjevanja

V nastavitvah aplikacije FireApp izberite:

»Shranjevanje« oziroma **»Pomnilnik«**, odvisno od proizvajalca in modela telefona.

3. Izbrišite podatke aplikacije

V spodnjem delu zaslona izberite:

»Počisti podatke«

Izbiro nato potrdite s klikom na:

»Izbriši«

4. Ponovno zaženite FireApp

Po končanem izbrisu podatkov ponovno odprite aplikacijo **FireApp**.

Aplikacija se bo zagnala kot ob prvi namestitvi, zato je potrebno opraviti **ponovno avtorizacijo uporabnika v sistem FireApp**.

Revision #1
Created 2026-09-18 12:13:11 UTC by Domen Božičnik
Updated 2026-09-18 12:13:34 UTC by Domen Božičnik