

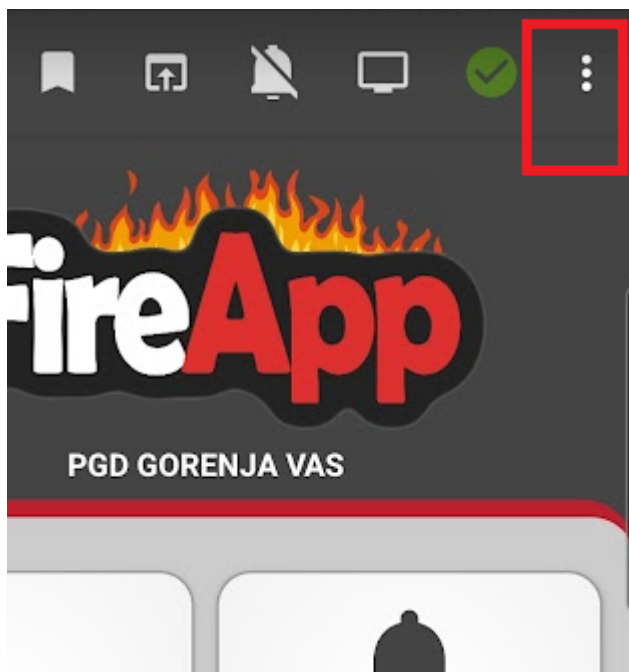
Težave imam z aplikacijo, ekipi bi posredoval podatke aplikacije

Z aplikacijo imam nopedeljene težave za katere bi rad obvestil ekipo FireApp.

Ob klicu na tehnično pomoč, mi je bilo naročeno, naj pošljem "diagnostične podatke" v server.

To storimo na sledeč način:

V desnem zgornjem delu kliknemo na 3 pike "dodatne možnosti":



Odprejo se nam "dodatne možnosti", izberemo pa "POŠLJI DIAGNOSTIKO":



Po kliku se odpre nova stran z oknom za vpis:

Vpišemo svoja opažanja in nato kliknemo rdeč gumb "pošlji":

POŠLJI DIAGNOSTIKO

POŠLJITE DIAGNOSTIČNE PODATKE (LOG DATOTEKO) EKIPI FIREAPP V PREGLED IN PRISPEVAJTE K IZBOLJŠANJU DELOVANJA V PRIHODNJIH POSODOBITVAH APLIKACIJE.

Vnesi kratek opis opažanj

POŠLJI

Ko kliknemo "pošlji" se nam prikaže manjše obvestilo:

Pošiljam....

Ko so diagnostični podatki uspešno poslani se na domačem zaslonu prikaže spodnje obvestilo:

HITRI STIKI POZIVNIK
Diagnostični podatki poslani na strežnik. Hvala!

Ekipa FireApp vas bo kontaktirala takoj ko bo to mogoče, in ko ugotovi težave.

Revision #2

Created Fri, Oct 13, 2023 1:38 PM by Domen Božičnik

Updated Sun, Dec 21, 2025 11:59 AM by Domen Božičnik