

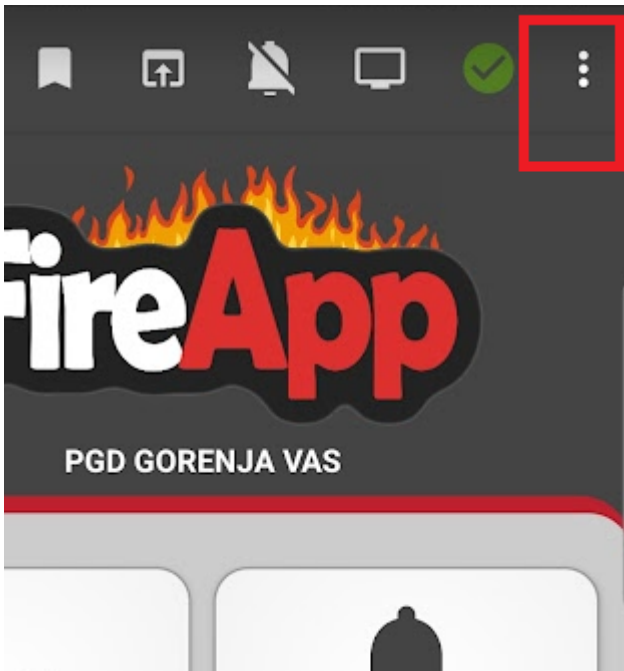
Težave imam z aplikacijo, ekipi bi posredoval podatke aplikacije

Z aplikacijo imam nopredeljene težave za katere bi rad obvestil ekipo FireApp.

Ob klicu na tehnično pomoč, mi je bilo naročeno, naj pošljem "diagnostične podatke" v server.

To storimo na sledeč način:

V desnem zgornjem delu kliknemo na 3 pike "dodatne možnosti":



Odprejo se nam "dodatne možnosti", izberemo pa "POŠLJI DIAGNOSTIKO":



Po kliku se odpre nova stran z oknom za vpis:

Vpišemo svoja opažanja in nato kliknemo rdeč gumb "pošlji":

POŠLJI DIAGNOSTIKO

POŠLJITE DIAGNOSTIČNE PODATKE (LOG DATOTEKO) EKIPI FIREAPP V PREGLED IN PRISPEVAJTE K IZBOLJŠANJU DELOVANJA V PRIHODNIH POSODOBITVAH APLIKACIJE.

Vnesi kratek opis opažanj

POŠLJI

Ko kliknemo "pošlj" se nam prikaže manjše obvestilo:

Pošiljam.....

Ko so diagnostični podatki uspešno poslani se na domačem zaslonu prikaže spodnje obvestilo:

Diagnostični podatki poslani na strežnik. Hvala!

Ekipa FireApp vas bo kontaktirala takoj ko bo to mogoče, in ko ugotovi težave.

Revision #2

Created Fri, Oct 13, 2023 1:38 PM by Domen Božičnik

Updated Fri, Oct 13, 2023 2:02 PM by Domen Božičnik